

POLICY DI ACCESSIBILITÀ DIGITALE

Consiglio Nazionale del Notariato

Versione 1.0 – Approvata l'11/09/2025

Revisione prevista per il 30/09/2026

1. Premessa e fondamento normativo

Il Consiglio Nazionale del Notariato, consapevole della propria funzione pubblica e del ruolo di garante dei diritti digitali dei cittadini, adotta la presente Policy in attuazione della Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act), recepita nell'ordinamento nazionale mediante il D.Lgs. 82/2022, che ha innovato la Legge 4/2004 e il Codice dell'Amministrazione Digitale.

L'accessibilità digitale costituisce, infatti, un diritto fondamentale e un obbligo giuridico per i soggetti che erogano servizi di interesse generale; essa realizza il principio di uguaglianza sostanziale e di non discriminazione, garantendo a tutti l'accesso equo e pieno ai contenuti e ai servizi digitali.

La presente Policy ha quindi la funzione di atto di indirizzo, vincolante per l'organizzazione e per i suoi fornitori, e si pone l'obiettivo di assicurare la conformità tecnica e sostanziale alle norme europee e nazionali in materia di accessibilità digitale.

2. Ambito di applicazione e destinatari

La Policy si applica all'intero ecosistema digitale del Consiglio Nazionale del Notariato, comprendendo il sito istituzionale www.notariato.it, i siti tematici collegati, le piattaforme e i portali per la fruizione dei servizi ai notai e ai cittadini, l'app mobile "[CNN Notizie](#)", i contenuti multimediali, i documenti digitali e i moduli interattivi eventualmente pubblicati.

Destinatari della Policy sono il personale interno, i collaboratori, i fornitori di servizi informatici e di comunicazione, nonché i soggetti terzi incaricati della produzione e gestione dei contenuti. Ogni attore coinvolto è tenuto a rispettare i principi di accessibilità e a contribuire al loro mantenimento nel tempo.

3. Governance e responsabilità

Al fine di garantire un'implementazione sistemica e continuativa dei principi di accessibilità, il Consiglio Nazionale del Notariato ha nominato, con provvedimento del 2021, il Responsabile dell'Accessibilità Digitale (RAD), individuato nella persona del dott. Massimiliano Enzo Levi.

Il RAD ha il compito di coordinare tutte le iniziative di adeguamento, monitoraggio e formazione, fungendo da punto di riferimento per l'Ente, per i fornitori e per l'utenza. La responsabilità complessiva della conformità rimane in capo all'Ente titolare, che assicura che nei contratti di fornitura siano inserite clausole vincolanti di conformità alla norma EN 301 549 e alle WCAG 2.1 AA, con l'obbligo per i fornitori di effettuare test di accessibilità e di correggere le difformità riscontrate.

4. Requisiti tecnici e standard di conformità

Tutti i siti, le piattaforme e le applicazioni del CNN devono rispettare i criteri di accessibilità previsti dalla norma EN 301 549 e dalle WCAG 2.1 livello AA. Ciò include la corretta strutturazione semantica delle pagine, l'uso di alternative testuali per le immagini, il rispetto del contrasto cromatico, la fruibilità da tastiera, l'etichettatura dei moduli e la compatibilità con screen reader e tecnologie assistive. Particolare attenzione dovrà essere posta ai contenuti multimediali, che dovranno essere corredati di sottotitoli e trascrizioni, e ai documenti PDF, che dovranno essere redatti o convertiti in formato accessibile mediante tag strutturali e titolazioni coerenti.

5. Formazione e cultura dell'accessibilità

Il CNN promuove un programma sistematico di formazione e sensibilizzazione del personale interno, volto a diffondere competenze tecniche e consapevolezza giuridica sui temi dell'accessibilità. Tale programma include corsi sulla piattaforma Syllabus, partecipazione a iniziative formative promosse da AGID e sessioni interne dedicate alla produzione di contenuti accessibili. L'accessibilità è considerata un processo continuo, che richiede il coinvolgimento attivo di tutte le unità organizzative.

6. Monitoraggio, audit e miglioramento continuo

È istituito un ciclo di audit periodici, comprendente sia analisi automatizzate, sia test manuali condotti con l'ausilio di screen reader e altre tecnologie assistive. Gli esiti degli audit saranno documentati e daranno luogo a piani di miglioramento con scadenze definite. La Dichiarazione di Accessibilità, redatta ai sensi della normativa AGID, sarà aggiornata annualmente o ogniqualvolta intervengano modifiche sostanziali alle piattaforme digitali.

7. Partecipazione e segnalazione delle barriere

Al fine di garantire la partecipazione attiva degli utenti, il CNN istituisce un sistema di segnalazione delle barriere digitali, accessibile e ben visibile sul sito istituzionale. Le segnalazioni saranno esaminate dal RAD e riceveranno riscontro entro i termini stabiliti dalla normativa, contribuendo a un processo di miglioramento partecipato e trasparente.

8. Revisione della policy e trasparenza

La presente Policy sarà oggetto di revisione almeno annuale, ovvero in occasione di modifiche normative rilevanti o dell'introduzione di nuove piattaforme o servizi digitali. Ogni aggiornamento sarà pubblicato sul sito www.notariato.it, garantendo la massima trasparenza nei confronti dei cittadini e dei professionisti.